



**PRUEBAS LIBRES PARA EL ACCESO A TITULACIONES DE TÉCNICAS-
TÉCNICOS EN ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE
DEPENDENCIA** (RESOLUCIÓN 315/2022, de 29 de diciembre, del Director
General de Formación Profesional, por la que se convocan pruebas para la obtención
de títulos de Técnica-Técnico de Formación Profesional y su calendario de
inscripción, para el curso 2022-2023, en el ámbito de la Comunidad Foral de
Navarra)

NOMBRE:

DNI:

MÓDULO: TELEASISTENCIA

PARTE B de la prueba que consta de PREGUNTAS CORTAS

10 preguntas con un valor de 1 punto. Para superar el examen es necesario obtener como mínimo una calificación de 5 puntos, sobre 10.

1. Indica los tipos de llamada que puede realizar el técnico/a del servicio de teleasistencia:

2. Nombra los requisitos necesarios para acceder al servicio de teleasistencia:



PRUEBAS LIBRES PARA EL ACCESO A TITULACIONES DE TÉCNICAS-TÉCNICOS EN ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA (RESOLUCIÓN 315/2022, de 29 de diciembre, del Director General de Formación Profesional, por la que se convocan pruebas para la obtención de títulos de Técnica-Técnico de Formación Profesional y su calendario de inscripción, para el curso 2022-2023, en el ámbito de la Comunidad Foral de Navarra)

3. Define qué son las habilidades interpersonales:

4. Fases por las que pasa una persona que se encuentra en una situación de estrés o crisis:

5. La relación con las personas implica unos principios que como técnico en teleasistencia debes garantizar, como son:



PRUEBAS LIBRES PARA EL ACCESO A TITULACIONES DE TÉCNICAS-TÉCNICOS EN ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA (RESOLUCIÓN 315/2022, de 29 de diciembre, del Director General de Formación Profesional, por la que se convocan pruebas para la obtención de títulos de Técnica-Técnico de Formación Profesional y su calendario de inscripción, para el curso 2022-2023, en el ámbito de la Comunidad Foral de Navarra)

6. Escribe con tus palabras para qué sirve un plan de atención individualizado.

7. Indica la razón por la que se realizan las llamadas de agenda:

8. Los principales objetivos en la emisión de las llamadas de agenda son:



PRUEBAS LIBRES PARA EL ACCESO A TITULACIONES DE TÉCNICAS-TÉCNICOS EN ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA (RESOLUCIÓN 315/2022, de 29 de diciembre, del Director General de Formación Profesional, por la que se convocan pruebas para la obtención de títulos de Técnica-Técnico de Formación Profesional y su calendario de inscripción, para el curso 2022-2023, en el ámbito de la Comunidad Foral de Navarra)

9. Define con tus palabras qué es una llamada de seguimiento:

10. Indica cuáles son los principales objetivos de las llamadas de seguimiento: